

# Succes- en faalfactoren bij ICT-projecten in de zorg

ICTZORG  
CONGRES  
-2010-

Bestemd voor ICT-managers, projectmanagers en andere beslissers op het gebied van ICT in de gezondheidszorg en (zorg)ICT-leveranciers

Dinsdag 9 november 2010 | van 9.30 - 16.30 uur | De Reehorst te Ede

Bij ICT-projecten in de zorg ontstaat er regelmatig onvrede over onder andere technische problemen bij de implementatie en tijds- en budgetoverschrijdingen. Is het gemopper van zorginstellingen en van ICT-leveranciers terecht? Hoe verloopt de samenwerking? Wat kan er beter en wat zijn de succes- en faalfactoren van ICT-projecten in de zorg?

Om bovenstaande vragen helder te krijgen voerde ICTzorg i.s.m. Stichting Myosotis een enquête uit onder ICT-professionals. De enquêteresultaten, de visies van de belangrijkste stakeholders, onderzoek, best practices; het komt allemaal aan bod op 9 november tijdens het ICT Zorg congres 2010.

Aan het eind van de dag wordt de Spider Award 2010 uitgereikt aan het meest vernieuwende ICT-project in de zorg.

ZORGVISIE NET ICT VAARBLAD VOOR PROFESSIONALS IN DE ZORG **ictzorg**



## Programma

- 09:30 uur Ontvangst
- 10:00 uur Opening. *Dagvoorzitter Mario Gibbels, hoofdredacteur ICTzorg*
- 10:05 uur **Presentatie resultaten enquête ICTzorg & Myosotis.**  
*Hans van der Heijden, directeur, Stichting Myosotis*
- 10:30 uur **Is de ontevredenheid van zorginstellingen terecht?**  
*Hans ter Brake, voorzitter, OIZ (vereniging van organisaties voor ICT in de zorg)*
- 10:55 uur **Is de (on)tevredenheid van ziekenhuizen over ICT-leveranciers terecht?**  
*Maarten Fischer, beleidsadviseur Zorg, NVZ vereniging van ziekenhuizen*
- 11:20 uur Pauze
- 11:50 uur **Reactie op resultaten.**  
*Ruud Zondervan, senior beleidsadviseur, Actiz*
- 12:15 uur **Reactie op resultaten enquête en de beslissing om te gaan aanbesteden.**  
*GGZ Nederland.*
- 12:40 uur Lunch
- 13:40 uur Best practices ronde 1
- 14:10 uur Best practices ronde 2
- 14:40 uur Pauze
- 15:10 uur **Succes- en faalfactoren van ICT projecten (SUFFI's): theorie en praktijk.**  
*Aart J. van Dijk, onafhankelijk ICT Adviseur / ICT Auditor, Avédé-info bv*
- 15:40 uur **IT-alignment.**  
*Rob Poels, Partner, Twynstra Gudde*
- 16:10 uur Uitreiking Spider Award.
- 16:30 uur Afsluiting en borrel

## U kunt kiezen uit de volgende best practices:

### Ronde 1 - 13.40 uur

1. ERP-implementatie Amphia ziekenhuis.  
*Amphia Ziekenhuis & PinkRocade Healthcare.*
2. Van klantwens naar topproduct.  
*Walter Balestra, Directeur Zorgdomein Nederland*

### Ronde 2 - 14.10 uur

3. Standaard voor informatie-uitwisseling in de vorm van CCR (Continuity of Record).  
*Marco Zoetekouw, Partner, M&Ipartners*
4. ICT-projecten in de zorg: Best Practice  
*Chipsoft. Chipsoft*

# Succes- en faalfactoren bij ICT-projecten in de zorg

ICTZORG  
CONGRES  
-2010-

Bestemd voor ICT-managers, projectmanagers en andere beslissers  
op het gebied van ICT in de gezondheidszorg en (zorg)ICT-leveranciers

Dinsdag 9 november 2010 | van 9.30 - 16.30 uur | De Reehorst te Ede

## Praktische informatie

### Datum en plaats

Het ICTzorg-congres vindt plaats op dinsdag 9 november 2010 van 9.30 uur tot 16.30 uur in Congrescentrum De Reehorst, Bennekomseweg 24 te Ede. Tel. 0318 633 611. Het congrescentrum ligt op vijf minuten loopafstand van NS-station Ede-Wageningen. Ook is er voldoende parkeergelegenheid (kosten € 3,50).

### Kosten

De kosten bedragen € 295,- excl btw voor ICT-zorgabonnees en € 345,- excl. btw voor niet-abonnees. Bel voor een abonnement op ICT-zorg naar de klantenservice, tel. 0314-358 358. De toegangsprijs is inclusief koffie/thee, een lunch en een congresmap.

### Aanmelding

U kunt zich aanmelden tot 2 november 2010. Bij annulering wordt € 50,- (excl. btw) in rekening gebracht. Annuleren kan alleen schriftelijk. Op en na 2 november is annuleren niet meer mogelijk, wel kunt u uw

toegangsbewijs overdragen aan een ander. De toewijzing van de toegangsbewijzen geschiedt op volgorde van binnenkomst. Uw toegangsbewijs en factuur krijgt u uiterlijk vijf dagen van tevoren - separaat - toegevoerd. Gebruik voor uw inschrijving het inschrijfformulier en stuur dit naar Elsevier Gezondheidszorg, afdeling Evenementen, antwoordnummer 11710, 1000 RA Amsterdam, of meld u aan via onze website: [www.elseviergezondheidszorg.nl/evenementen](http://www.elseviergezondheidszorg.nl/evenementen).

### Informatie

Heeft u vragen over het congres of over uw aanmelding? Of wilt u meer dan tien personen aanmelden? Bel dan met Elsevier Gezondheidszorg, tel. 020-5159608 of stuur een e-mail naar [egz-evenementen@reedbusiness.nl](mailto:egz-evenementen@reedbusiness.nl).

ZORGVISIE HET ICT-VAARBELD VOOR PROFESSIONALS IN DE ZORG **ictzorg**



## Inschrijfformulier

- JA**, ik schrijf me in voor het congres 'Succes- en faalfactoren bij ICT-projecten in de zorg' op 9 november 2009 in De Reehorst te Ede.
- ik ben geabonneerd op *ICTzorg* en ontvang een korting van € 50,- op de toegangsprijs. Ik betaal dus € 295,- ex btw
- Ik meld me aan en betaal € 345,- ex btw.

### Ik neem deel aan de volgende best practices:

#### Ronde 1 - 13.40 uur

- ERP-implementatie Amphia ziekenhuis
- Van klantwens naar topproduct

#### Ronde 2 - 14.10 uur

- Standaard voor informatie-uitwisseling in de vorm van CCR
- Best Practice Chipsoft

### Postadres (svp invullen met blokletters)

De heer/mevr.\* \_\_\_\_\_

Voorletters \_\_\_\_\_ Achternaam \_\_\_\_\_

Privé-adres \_\_\_\_\_

Postcode \_\_\_\_\_

Woonplaats \_\_\_\_\_

Telefoon (overdag) \_\_\_\_\_

Functie \_\_\_\_\_

Instelling \_\_\_\_\_

\* Doorhalen wat niet van toepassing is.

Stuur deze bon naar Elsevier Gezondheidszorg, t.a.v. afdeling Evenementen, Antwoordnummer 11710, 1000 RA Amsterdam. Of meld u aan via onze website: [www.elseviergezondheidszorg.nl](http://www.elseviergezondheidszorg.nl).

### Factuuradres

Let op: is de aanvragende deelnemer niet degene die betaalt, vul dan hier de gegevens van de betalende persoon of instantie in.

Organisatie \_\_\_\_\_

T.a.v. \_\_\_\_\_

Interne postnummer \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

Postcode \_\_\_\_\_

Plaats \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Handtekening \_\_\_\_\_

Reed Business bv, waarvan Elsevier Gezondheidszorg onderdeel is, legt uw klantgegevens vast voor de uitvoering van de (abonnements)overeenkomst, of wanneer u in het kader van dienstverlening contact heeft met Reed Business bv. De gegevens worden tevens gebruikt om u te informeren over producten en diensten van Reed Business bv en zorgvuldig geselecteerde derden. De adresgegevens kunnen daarnaast aan zorgvuldig geselecteerde derden ter beschikking worden gesteld voor het verstrekken van informatie of aanbiedingen. Ook als u dat niet expliciet heeft aangegeven kunt u per e-mail over gelijksoortige producten en diensten van Reed Business bv worden geïnformeerd, tenzij u daartegen bezwaar maakt. Als u geen prijs stelt op informatie of aanbiedingen per mail of per post dan kunt u dit doorgeven aan Reed Business bv, t.a.v. Adresregistratie, Postbus 808, 7000 AV Doetinchem, of aangeven bij [adresregistratie@reedbusiness.nl](mailto:adresregistratie@reedbusiness.nl). Voor meer informatie verwijzen wij u naar het Privacystatement op [www.reedbusiness.nl/privacy](http://www.reedbusiness.nl/privacy).