

Congres

Dinsdag 7 december 2010, van 9.30-16.00 uur, Jaarbeurs te Utrecht

DE V STAAT VOOR...

VIEREN

VERDER VERBETEREN

VEILIGHEID

VRIJHEID

VERPLEGEN

VERBINDEN

VERTROUWEN

VOORUITGANG

VOEDING

VAN VEEN

VERZORGEN

VISIE

VERANTWOORDING

VOLHARDING



Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Voor verzorgenden, verpleegkundigen, beleidsmedewerkers, managers en (para)medici in de verstandelijk gehandicaptenzorg, verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg, vertegenwoordigers van cliënten in de langdurende zorg en overige belangstellenden.



DE V STAAT VOOR...

VERTREK: Tijdens dit congres nemen we afscheid van hoofdinspecteur Verpleging en chronische zorg, Jenneke van Veen. Een moment waarop je mag terugkijken en vooruitblikken.

VIEREN: In het ochtendgedeelte kijken we terug naar de resultaten die we samen met het veld de laatste jaren hebben geboekt en die zeker aanleiding geven tot vieren.

VERDER VERBETEREN: De resultaten van de laatste jaren zijn startpunt voor het doorvoeren van verdere verbeteringen. We hebben samen veel successen behaald, maar we willen nog meer. Tijdens de lunch en middag werken we aan het verder verbeteren van de zorg. Dat kan heel praktisch door deel te nemen aan workshops en masterclasses, waar sprekers die de laatste jaren successen hebben geboekt of onderzoek hebben gedaan, hun tips met jullie delen. Maar dat kan ook op een meer theoretische wijze door met het veld in discussie te gaan over de verbeteringen die we de volgende jaren op de agenda willen zetten.

VEILIGHEID, VRIJHEID EN VERANTWOORDING: Dit zijn de drie hoofdthema's waar we de laatste jaren veel energie in hebben gestoken en die uitvoerig aan bod komen in ons programma. Maar ook staan we onder andere stil bij ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, medische technologie en dementie.

De Inspectie voor de Gezondheidszorg organiseert dit congres samen met de veldpartijen uit de langdurige zorg.



Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

v&vn
Beroepsvereniging van zorgprofessionals

Platform VG

PROGRAMMA

Onder leiding van dagvoorzitter Marieke Schuurmans, hoogleraar Verplegingswetenschap, Universiteit Utrecht.

09.30 uur **Ontvangst met koffie en thee**

10.00 uur **Opening.**

Prof. dr. Gerrit van der Wal, Inspecteur-generaal, IGZ.

10.10 uur **IGZ-rapport Terugdringen vrijheidsbeperking.**

Drs. Anja Jonkers, programmaleider ouderenzorg, IGZ.

In 2010 heeft de inspectie 100 instellingen in de gehandicaptenzorg en ouderenzorg bezocht om te kijken hoe er invulling werd gegeven aan het terugdringen van vrijheidsbeperking en dus of het veld bezig is met de ambities zoals geformuleerd in de intentieverklaring Zorg voor Vrijheid. Tijdens de presentatie worden de bevindingen van de inspectie gepresenteerd en zal het eerste exemplaar van het rapport worden uitgereikt.

10.30 uur **IGZ: Medicatieveiligheid, verbeteringen moeten en kunnen.**

Ellen Zijp, arts MBA-h, senior-inspecteur, IGZ.

In 2009 en 2010 heeft de inspectie zowel in de ouderen- en gehandicaptenzorg als in de zorg thuis onderzoek verricht naar de belangrijkste risico's rond de farmaceutische zorg. Het onderzoek van de inspectie is voor veel instellingen aanleiding geweest om medicatieveiligheid in hun eigen organisatie weer hoog op de agenda te zetten. De projectleider presenteert in het kort de resultaten uit het eindrapport en gaat in op de in gang gezette verbeteringen.

10.50 uur **De resultaten van de laatste jaren.**

Drs. Jenneke van Veen, hoofdinspecteur Verpleging en chronische zorg, IGZ.

De laatste jaren is de langdurige zorg volop bezig geweest met het verbeteren van de kwaliteit en veiligheid van de zorg. Er is hard gewerkt aan het opstellen van kwaliteitskaders, richtlijnen en veiligheidsagenda's. In deze presentatie geeft afscheidnemend hoofdinspecteur Jenneke van Veen een beeld van de resultaten zoals die door het veld en de inspectie in de laatste jaren zijn bereikt.

11.15 uur **Verreikende zorgen om verrijkende kwaliteitssystemen.**

Dr. Henk Nies, Voorzitter Raad van Bestuur, Vilans, Utrecht.

De zoektocht naar kwaliteitssystemen in de langdurende zorg, die de zorg verrijken is niet uniek voor Nederland. Hoe gaan andere landen om met verantwoording en verbetering en wat zijn de internationale trends?

11.40 uur **Kwaliteitsbeleid langdurige zorg – zorg voor beter**

Prof. dr. Roland Bal, hoogleraar bestuur en beleid van de gezondheidszorg, Erasmus universiteit, Rotterdam.

De langdurige zorg is volop in beweging. Kwaliteit van zorg is een belangrijk aandachtspunt in deze ontwikkelingen, zowel in de VVT als de VG. Roland Bal is bij het iBMG projectleider van de evaluatie van het Zorg voor Beter programma. Tegen de achtergrond van de resultaten van deze evaluatie gaat hij in zijn bijdrage in op de wijze waarop kwaliteitsverbetering in de langdurige zorg kan worden geborgd; de rol die professionals en bestuurders daarin spelen en het belang van cliëntenparticipatie.

12.00 uur Lunch met:

- **STANDS VAN VELDPARTIJEN**
- **LUNCHESSIES (inschrijven niet nodig):**

1. **Re-institutionalisering: een Ode aan de Ouderdom.** *Jolien de Jong, junior adviseur, PTG Advies.* Presentatie naar aanleiding van het afstudeerproject "Ode aan de Ouderdom"; een spraakmakend ontwerp voor een haute couture verpleeginstituut dat onze maatschappelijke houding ten opzichte van ouderdom en dementie ter discussie stelt.
 2. **Ervaringskennis en Zorg voor vrijheid vanuit de cliënt met een verstandelijke beperking.** *Dé Veen, medewerker, LFB & Jan Martens, senior beleidsmedewerker, Platform VG.* Met een panel van mensen met een verstandelijke beperking is gecommuniceerd over Zorg voor Vrijheid. In deze sessie praten mensen met een beperking over hoe het ook kan.
 3. **Het managen van schaarste, herpositionering van de AVG-arts?** *Arjen Louisse, Voorzitter, NVAVG.* De schaarste aan AVG's is een gegeven en vraagt om herbezinning over de positie van de AVG. Verdere specialisering naar medisch superspecialist beschikbaar voor beperkte doelgroepen, of juist een rol in het management in de zorginstelling om het algehele gezondheidsbeleid vorm te geven?
- 4 en 5. **Zorg voor Beter** zal één workshop geven over **valincidenten** en één over **sociale veiligheid**. Kijk voor meer informatie op onze website.

- **MASTERCLASSES (inschrijven niet nodig):**

1. **Grip op kwaliteit.** *Jet Wiechers, partner, Plexus.* Ieder jaar wordt energie gestopt in talloze kwaliteitsprojecten en protocollen, met beperkt en tijdelijk resultaat. Hoe zorg je als bestuurder dat deze energie wél resultaat krijgt? En je zelf meer grip krijgt op kwaliteit?
2. **Bestuurlijke verantwoordelijkheid van zorginstellingen voor kwaliteit en veiligheid.** *Drs. Anja Jonkers, programmaleider ouderenzorg, IGZ & Lucie Claessen, programmaleider gehandicaptenzorg, IGZ.* Kwaliteit en veiligheid vraagt om een goede rolverdeling en verantwoording tussen professionals, Raad van Bestuur en Raad van Toezicht. In deze masterclass wordt het speelveld van intern en extern toezicht op kwaliteit en veiligheid verkend. Wat verwacht de inspectie van u en wat kunt u van de inspectie verwachten?
3. **De driehoek van medicatieveiligheid in de care.** *Ellen Zijp, arts MBA-h, senior-inspecteur, IGZ en drs. Rian Vos-Ceelen, inspecteur gehandicaptenzorg, IGZ i.s.m een verzorgingshuis en een VG-instelling.* Samenwerking tussen zorginstelling, (huis)arts en apotheker is noodzakelijk om medicatieveiligheid in de langdurige zorg en zorg thuis te waarborgen. Twee instellingen (een verzorgingshuis en een VG-instelling) laten zien hoe zij samen met (huis)arts en apotheker drempels hebben genomen en de samenwerking hebben verbeterd en geformaliseerd.

13.30 uur Workshopronde 1

14.30 uur Pauze

15.00 uur Workshopronde 2

16.00 uur Plenaire afsluiting en afscheid Jenneke van Veen

17.00 uur Borrel voor genodigden

WORKSHOPS

- 1. In gesprek met de VGN over de toekomst van de gehandicaptenzorg.**
Voor omschrijving zie website.
- 2. Denk over en doe mee aan een nieuw langetermijnperspectief op 'Waarde-volle zorg'.**
Drs. Yvonne van Gilse, directeur-bestuurder, LOC Zeggenschap in zorg, Utrecht.
LOC Zeggenschap is hét platform dat zich bezighoudt met zorg die nu en in de toekomst duurzaam is als het gaat om kwaliteit en economische waarde. Tijdens deze workshop gaat directeur Yvonne van Gilse graag met u op zoek naar hoe dát zou kunnen. Uitgangspunt is de visie van LOC op 'Waarde-volle zorg'. Centrale vraag is: hoe zorgen we samen voor echt anders én beter?
- 3. Cultuur als belangrijkste pijler voor de zorg.**
Jan Verschuren MBA, bestuurder Branchebelang Thuiszorg Nederland (BTN).
De vraag naar medewerkers in de zorg blijft groeien. BTN meent dat het binden en boeien van medewerkers in de zorg alles te maken heeft met de ervaren cultuur van een organisatie. Uit onderzoek blijkt dat de professional zich wil kunnen identificeren met de bedrijfscultuur en in de meeste gevallen zal kiezen voor een organisatie met een familiecultuur. Dat houdt in: een basis van vertrouwen in plaats van wantrouwen, eigen verantwoordelijkheid (minder controle), kleinschalig georganiseerd zijn etc.
- 4. Gerechtvaardigd vertrouwen in verpleegkundigen en verzorgenden.** *V&VN/Sting.*
Gerechtvaardigd vertrouwen in de kwaliteit en veiligheid van de zorg ontstaat niet zomaar. Er zijn inspanningen van alle betrokkenen en op alle niveaus voor nodig. In deze workshop staat de relatie tussen professional en cliënt centraal. Cliënten en patiënten kunnen een actieve bijdrage leveren door zich actief op te stellen en feedback te leveren. Wat is de betekenis van goed vakmanschap vanuit deze visie, hoe ondersteunen we de cliënten en patiënten bij het leveren van een actieve bijdrage, welke ruimte vraagt dit van de professional en hoe verhoudt zich dit tot eigen professionele waarden?
- 5. Hoe medicatieveilig is uw organisatie?**
Marianne Bobeldijk, inspecteur ouderenzorg, IGZ, en Hans de Vos Burchart, adviseur en senior projectleider Instituut voor Verantwoord Medicijngebruik (IVM).
Het IVM verschaft de beroepspraktijk inzicht in de knelpunten binnen het medicatieproces, o.a. met behulp van Quick-scans. De IGZ heeft de afgelopen periode door middel van het thematisch toezicht de medicatieveiligheid in kaart gebracht bij tientallen zorgorganisaties in de caresector. In deze workshop hoort u daar meer over en discussiëren we over knelpunten in de medicatieveiligheid. Aan de hand van stellingen vormt u zich een beeld over hoe veilig het medicatieproces in uw eigen organisatie is.
- 6. Wetenschap in praktijk: het succesvol verminderen van vrijheidsbeperking in Nederlandse verpleeghuizen!**
Prof. dr. Jan Hamers, hoogleraar Verpleging en Verzorging van Ouderen, Universiteit Maastricht.
Tijdens deze workshop worden de resultaten van de nieuwste wetenschappelijke onderzoeken naar het verminderen van vrijheidsbeperking in verpleeghuizen besproken, gecombineerd met ervaringen van bij die onderzoeken betrokken zorgverleners. De resultaten van het EXBELT-onderzoek, dat onlangs in een aantal Nederlandse verpleeghuizen is uitgevoerd, staat centraal. EXBELT omvat een instellingsverbod op bandengebruik, toepassing van alternatieve interventies, een bijscholingsprogramma voor zorgverleners en consultatie door gespecialiseerde verpleegkundigen.

7. Excellente zorg beter voor cliënten, verpleegkundigen en verzorgenden.

Drs. Johan Lambregts, Bureau Lambregts; drs. Brigitte de Brouwer, projectmedewerker V&VN; dr. Suzanne van der Meulen-Arts, SIZOP.

De zorgvraag neemt de komende jaren toe en aan de andere kant neemt het aanbod aan verpleegkundigen en verzorgenden op de arbeidsmarkt af. Een bedreiging voor de kwaliteit van zorg? Leer in deze workshop hoe excellente zorg helpt om betere kwaliteit van zorg aan cliënten en patiënten te bieden en een aantrekkelijke werkplek creëert voor verpleegkundigen en verzorgenden. Het instrument Excellente zorg is ontwikkeld door V&VN en NPCF.

8. Vooruitgang in dementiezorg: minder pijn en meer bewegen.

Prof. dr. E.J.A. Scherder, hoofd afdeling Klinische Neuropsychologie, Vrije Universiteit, Amsterdam.

Op dit moment is er sprake van een onderbehandeling van pijn bij dementie en van toenemende passiviteit. Verbetering in beide aspecten zal een belangrijke bijdrage leveren aan de kwaliteit van leven van ouderen met een dementie.

9. Smaak kent geen beperking.

Joop Hol, regiomanager regio Noordwijkerduin Zorg in Noordwijk en projectleider van het project SMAAK! Zo wil ik eten...; Gerda van der Valk, projectcoördinator SMAAK! Zo wil ik eten...; Marjon Lindhout, maaltijdcoach SMAAK! Zo wil ik eten...

Workshop over hoe regie over eten en drinken terug te leggen is bij cliënten en hen actief bij het bereiden van eten en drinken te betrekken. Deze workshop is interactief, de activiteiten rouleren. Je ervaart met welke methoden je de verschillende smaken en voorkeuren van cliënten kunt achterhalen. De verschillende manieren hoe regie (weer) terug te leggen bij cliënten zijn simpel en goed toepasbaar.

10. Technologie en zorg: ontwikkelingen, risico's, verbetermogelijkheden.

Drs. Eric Stomph, inspecteur, IGZ, met medewerking van Universiteit Maastricht, onderdeel Technologie in de Zorg.

Via de ontwikkelingen op het gebied van de technologie in de zorg en de visie van de inspectie daarop komen deelnemers terecht bij een aantal aansprekende casussen. Bij deze casussen is het niet onmiddellijk duidelijk waar de 'fout' ligt. Het gaat juist om zaken waarvan de deelnemers het gevoel krijgen dat hen dat ook kan overkomen. De discussie levert deelnemers vragen op die zij in hun eigen organisatie kunnen stellen om na te gaan hoe de risico's bij de toepassing van technologie zijn afgedekt.

11. Masterclass: De Toekomst van de (medische) ouderenzorg. (alleen in ronde 2)

Drs. Aad Koster, directeur Actiz, organisatie voor zorgondernemers & drs. Mieke Draijer, specialist ouderengeneeskunde, voorzitter Verenso.

Op dit moment wordt op allerlei plekken fundamenteel nagedacht over een nieuwe en duurzame organisatie van de ouderenzorg. Deze herbezinning dreigt echter vooral financieel gedreven te zijn, waarmee de kans bestaat dat de zorginhoudelijke dimensie ondergeschikt wordt. Het zou echter vooral een antwoord moeten zijn op de knelpunten die cliënten en zorgaanbieders in toenemende mate gaan ervaren, tenzij we nu drastisch het roer omgooien. Het gevoel dat het beter kan wordt breed gedragen, maar tussen droom en daad... Tijdens deze Masterclass gaan Aad Koster en Mieke Draijer met u in gesprek over hún visie op de toekomst van de (medische) ouderenzorg.

PRAKTISCHE INFORMATIE

■ Organisatie

De organisatie van dit congres is in handen van de Inspectie voor de Gezondheidszorg in samenwerking met Elsevier Gezondheidszorg.

■ Voor wie

Het congres is bestemd voor verzorgenden, verpleegkundigen, beleidsmedewerkers, managers en (para)medici in de verstandelijk gehandicaptenzorg, verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg, vertegenwoordigers van cliënten in de langdurende zorg en overige belangstellenden.

■ Datum en plaats

Het congres vindt plaats op dinsdag 7 december in het Beatrixgebouw van de Jaarbeurs te Utrecht (naast NS station Utrecht Centraal) van 9.30 – 17.00 uur.

■ Kosten

De toegangsprijs bedraagt € 100,- excl. btw voor verzorgenden en verpleegkundigen (of een soortgelijke functie en € 300,- excl. btw voor managers en medici (of een soortgelijke functie).

■ Accreditatie

Het congres "De V staat voor..." is geaccrediteerd door de Accreditatiecommissie van het Kwaliteits-

register Verpleegkundigen en Verzorgenden.

Accreditatie wordt aangevraagd bij de Nederlandse Vereniging van Artsen voor Verstandelijk Gehandicapten (NVAVG) en de vereniging van specialisten ouderengeneeskunde en sociaal geriaters (Verenso) voor vijf punten.

■ Aanmelding

U kunt zich aanmelden tot 30 november 2010. Bij annulering wordt resp. € 15,- en € 50,- (excl. btw) in rekening gebracht. Annuleren kan alleen schriftelijk of via e-mail. Op en na 30 november is annuleren niet meer mogelijk, wel kunt u uw toegangsbewijs overdragen aan een ander. De toewijzing van de toegangsbewijzen en de workshop-indeling geschiedt op volgorde van binnenkomst.

Uw toegangsbewijs en factuur krijgt u uiterlijk vijf dagen van tevoren - separaat - toegestuurd. **Meld u aan via www.elseviergezondheidszorg.nl/devstaatvoor, u ontvangt dan direct een bevestiging van uw aanmelding in uw mailbox.**

■ Informatie

Heeft u vragen over het congres of over de aanmelding? Of wilt u meer dan tien personen aanmelden? Bel dan met Elsevier Gezondheidszorg, tel. 020-5159608 of stuur een e-mail naar egz-evenementen@reedbusiness.nl.

Schilderij

Het beeld op de voorkant is een kopie van het schilderij gemaakt door kunstenaar Marita Goudsbloem (cliënte van dagbestedingcentrum Esdégé Reigersdaal). Zij heeft onderstaand gedicht uitgesproken tijdens de uitreiking van haar schilderij aan Jenneke van Veen.

"Iets met kunst spreekt me altijd aan.

Omdat het het gevoel van de kunstenaar naar buiten brengt.

Dat andere mensen daarvan kunnen genieten geeft een gevoel van waarde aan de muur.

Met dit schilderij heb ik een open lucht weergegeven.

Met twee mensen erbij, waarvan ieder een kant opspringt.

Zo zie ik het leven en de toekomst.

In de lucht is er ruimte en licht.

Zodat we elkaar kunnen begrijpen.

Om elkaar ruimte te geven en te laten, maar ook om te sturen.

Wanneer je een andere kant ziet.

Het is niet méér dan verbinding en vrijheid."

INSCHRIFFFORMULIER

Ja, ik kom naar het congres "De V staat voor..." op 7 december 2010 in De Jaarbeurs te Utrecht.

- Ik ben manager, medicus of heb een soortgelijke functie en betaal € 300,- ex btw
 Ik ben verzorgende/verpleegkundige of heb een soortgelijke functie en betaal € 100,- ex btw

Ik wil me inschrijven voor de volgende 2 workshops (*kies 2 workshops van uw voorkeur en kies 2 reserveworkshops*):

	1 ^e keus (voorkeur)	2 ^e keus (reserve)
1 In gesprek met de VGN over de toekomst van de gehandicaptenzorg		
2 Denk over en doe mee aan een nieuw langetermijnperspectief op 'Waarde-volle zorg'		
3 Cultuur als belangrijkste pijler voor de zorg		
4 Gerechtavaardigd vertrouwen in verpleegkundigen en verzorgenden		
5 Hoe medicatieveilig is uw organisatie?		
6 Wetenschap in de praktijk: het succesvol verminderen van vrijheidsbeperking in Nederlandse verpleeghuizen!		
7 Excellente Zorg beter voor cliënten, verpleegkundigen en verzorgenden		
8 Vooruitgang in dementiezorg: minder pijn en meer bewegen		
9 Smaak kent geen beperking		
10 Technologie en zorg: ontwikkelingen, risico's, verbetermogelijkheden		
11 Masterclass: De Toekomst van de (medische) ouderenzorg		

Privéadres (svp invullen met blokletters)

Dhr./mevr.* Voorletter(s) _____

Achternaam _____

Privéadres _____ Huisnr. _____

Postcode _____

Woonplaats _____

Land _____

Telefoon (overdag) _____

Functie _____

Instelling _____

* Doorhalen wat niet van toepassing is.

Factuuradres

LET OP: is de aanvragende deelnemer niet degene die betaalt, vul dan hier de gegevens van de betalende persoon of instantie in.

Instelling _____

T.a.v. dhr./mevr* _____

Afd./nr. interne post _____

Adres _____

Postcode _____

Woonplaats _____

Land _____

Datum

Handtekening

Stuur deze bon of een kopie ervan in een envelop (een postzegel is niet nodig) naar Elsevier Gezondheidszorg, t.a.v. afdeling Evenementen, Antwoordnummer 11710, 1000 RA Amsterdam. Meld u bij voorkeur aan via onze website www.elseviergezondheidszorg.nl/evenementen.



Reed Business bv, waarvan Elsevier Gezondheidszorg onderdeel is, legt uw klantgegevens vast voor de uitvoering van de (abonnements)overeenkomst, of wanneer u in het kader van dienstverlening contact heeft met Reed Business bv. De gegevens worden tevens gebruikt om u te informeren over producten en diensten van Reed Business bv en zorgvuldig geselecteerde derden. De adresgegevens kunnen daarnaast aan zorgvuldig geselecteerde derden ter beschikking worden gesteld voor het verstrekken van informatie of aanbiedingen. Ook als u dat niet expliciet heeft aangegeven kunt u per e-mail over gelijksoortige producten en diensten van Reed Business bv worden geïnformeerd, tenzij u daartegen bezwaar maakt. Als u geen prijs stelt op informatie of aanbiedingen per mail of per post dan kunt u dit doorgeven aan Reed Business bv, t.a.v. Adresregistratie, Postbus 808, 7000 AV Doetinchem, of aangeven bij adresregistratie@reedbusiness.nl. Voor meer informatie verwijzen wij u naar het Privacystatement op www.reedbusiness.nl/privacy.