

Excellente Zorg; beter voor cliënten, verpleegkundigen & verzorgenden

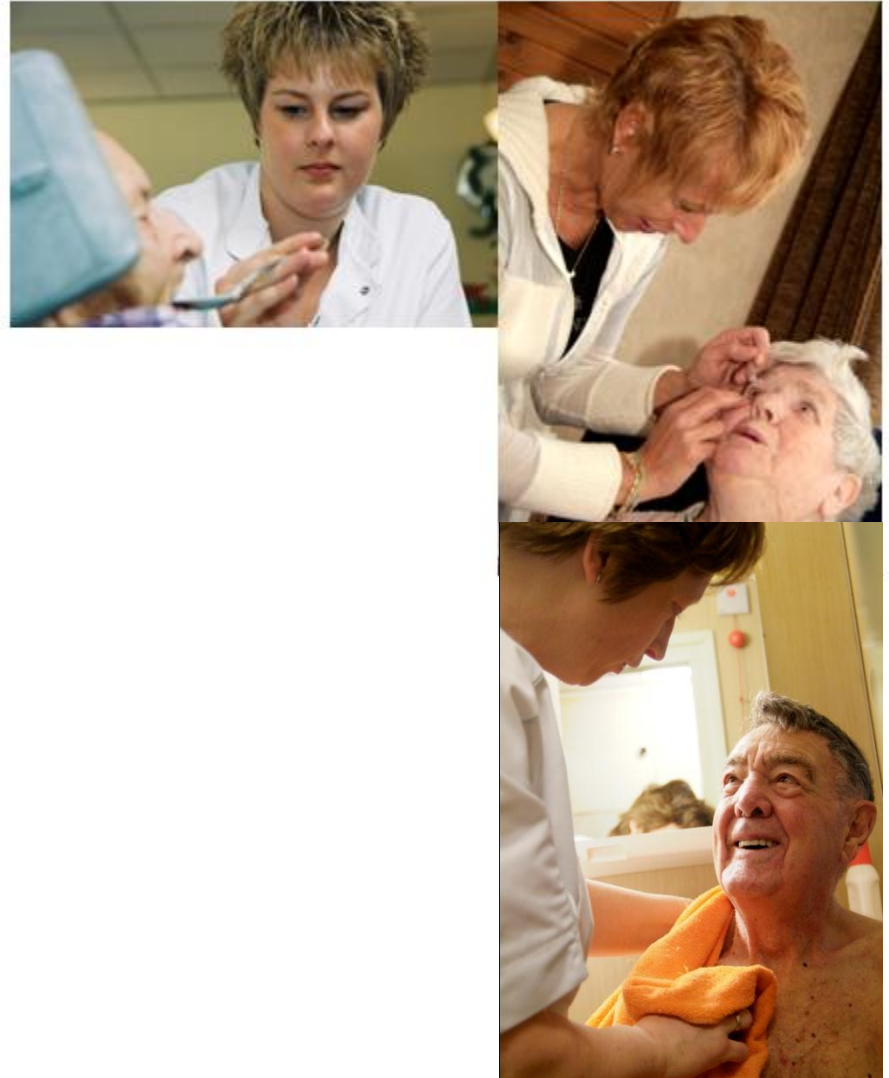


Excellente Zorg: Verpleegkundigen en verzorgenden pijler

**Brigitte de Brouwer, MSc.
Adviseur, V&VN**

Inhoud

- Achtergrond
- Ontwikkeling
- Resultaten
- Conclusie
- Vragen



Excellente Zorg

Achtergrond

- Groeiend tekort

(Klein Breteler et al., 2009)

- Hoge werkdruk

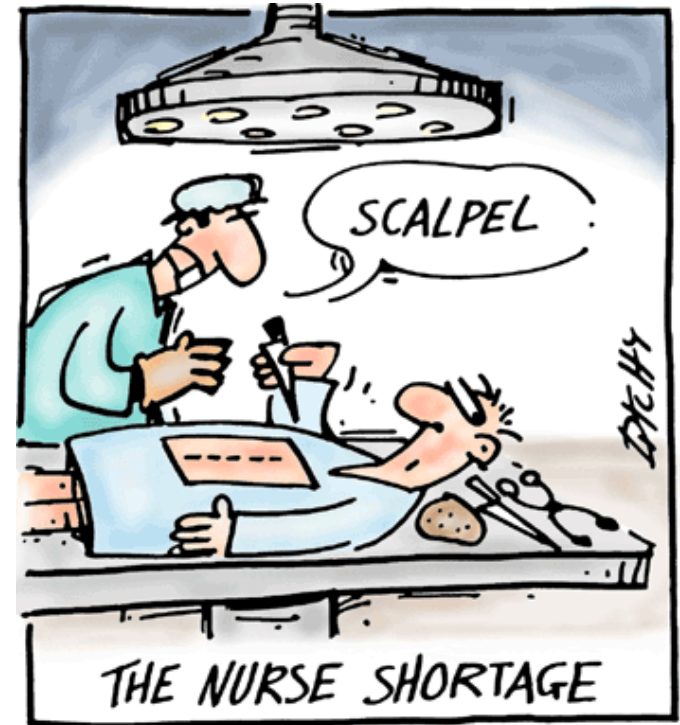
- Belangrijke taak:

Signaleren, monitoren, behandelen, verplegen en verzorgen

- > 60% zorginstellingen

moeite aantrekken en behouden

(Smeets, 2010)



Essentials of Magnetism (EOMII)

- Werken met vakbekwame collega's
- Goede relaties met de artsen
- Autonomie
- Support van de direct leidinggevende
- Zeggenschap over de beroepsuitoefening
- Opleidingsmogelijkheden
- Voldoende personeel
- Patiëntgerichte zorgcultuur

Essentials of Magnetism (EOMII)

Resultaatvariabelen

- Professionele arbeidstevredenheid
- Algemene arbeidstevredenheid
- Perceptie van de kwaliteit van de patiëntenzorg

Ontwikkeling

- Vertaling
 - Backward-forward translation
- Validiteit
 - Face validiteit
 - Construct validiteit
 - Content validiteit
- Betrouwbaarheid
 - Interne consistentie



Resultaten - Respons

Instelling	Respondenten	Populatie	Responspercentage
Catharina Ziekenhuis Eindhoven	372	910	41%
Buurtzorg Nederland	682	1529	45%
De Waalboog	140	284	49%
Antonius Ziekenhuis	541	1034	52%
Martini Ziekenhuis Groningen	333	537	53%
Canisius Wilhelmina Ziekenhuis	267	425	53%
OLVG	333	623	50%
Delta Psychiatrisch Centrum	203	347	59%
Medisch Spectrum Twente	670	1043	64%
Zorgspectrum	29	42	69%
Zonnehuisgroep Amstelland	104	135	77%
Icare	166	214	78%
Totaal	4021	7545	53%

267 Afdelingen

Resultaten - Duidelijkheid

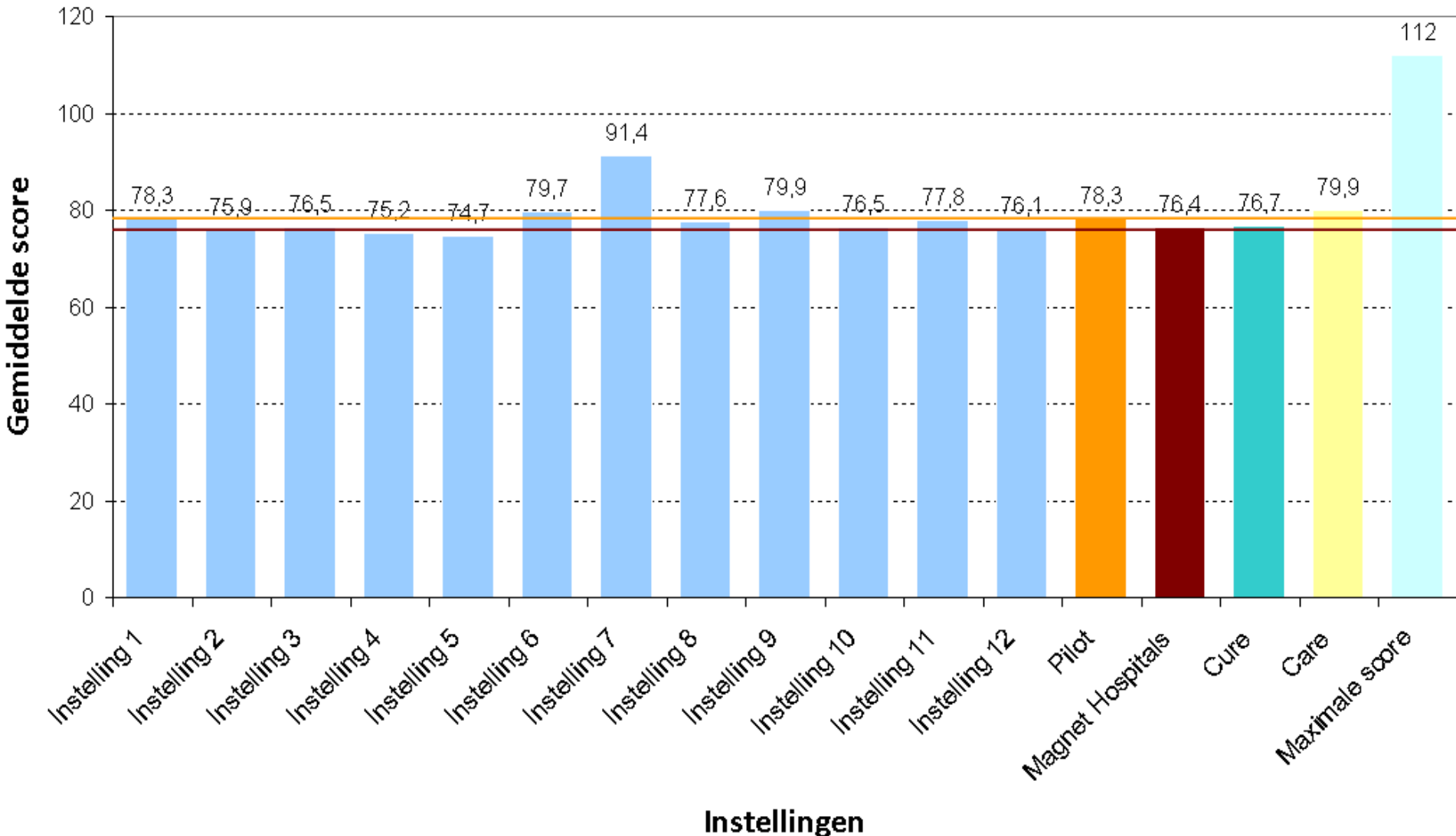
Procesvariabelen	Pilot (%)
Werken met vakbekwame collega's	97
Goede relaties met de artsen	96
Autonomie	93
Support van de direct leidinggevende	97
Zeggenschap over de beroepsuitoefening	95
Opleidingsmogelijkheden	99
Voldoende personeel	97
Patiëntgerichte zorgcultuur	95

Resultaten - Belangscores

Procesvariabelen	Pilot (%)
Werken met vakbekwame collega's	96
Goede relaties met de artsen	94
Autonomie	92
Support van de direct leidinggevende	95
Zeggenschap over de beroepsuitoefening	92
Opleidingsmogelijkheden	97
Voldoende personeel	96
Patiëntgerichte zorgcultuur	95

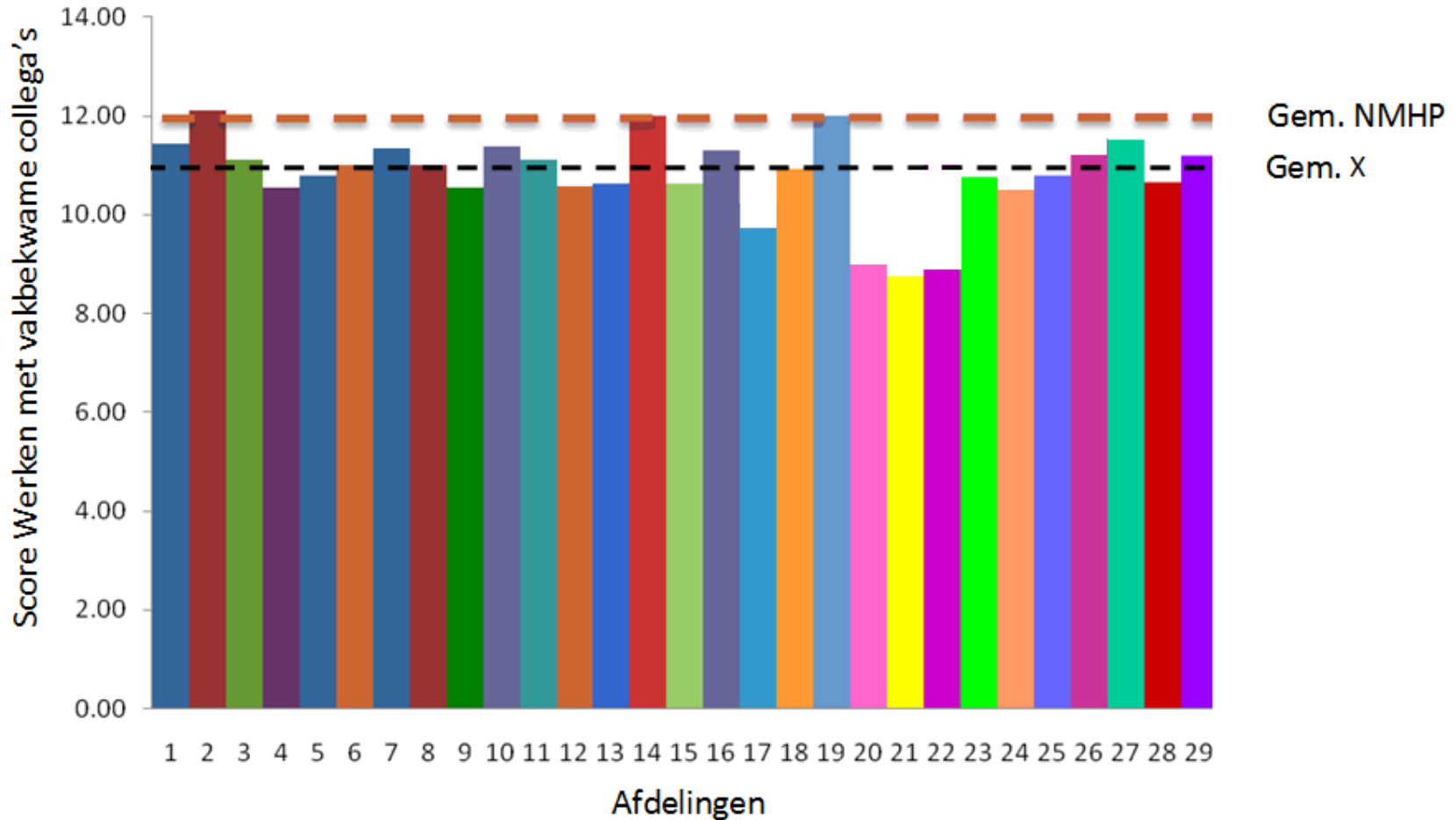
Resultaten – vergelijking instellingen

Autonomie



Resultaten – vergelijking afdelingen

Werken met vakbekwame collega's



Resultaten – subschalen

Opleidingsmogelijkheden	Belangrijk (%)	Eens (%)	Oneens (%)
Waardering voor het volgen van bij- en nascholingen	99	90	10
De direct leidinggevende stelt ons in staat om bij- en nascholingen te volgen	99	90	10
Het behalen van diploma's wordt nauwelijks beloond	96	34	66
De organisatie geeft financiële steun om bij- en nascholingen te volgen	98	73	27

Resultaten – subschalen

Voldoende personeel	Belangrijk (%)	Eens (%)	Oneens (%)
Voldoende personeel om patiënten zorg van goede kwaliteit te geven	100	45	55
Niet genoeg bekwame en ervaren verpleegkundigen en verzorgenden	98	29	71
Manier van zorg verlenen hangt af van beschikbare ervaren verpleegkundigen en verzorgenden	90	35	65
Normale personeelsbezetting brengt veiligheid van patiënt niet in gevaar	95	77	23
Met huidige personeelsbezetting kan dankzij de samenwerking zorg van goede kwaliteit geleverd worden	100	69	31
Niet genoeg verpleegkundigen en verzorgenden om zorg van goede kwaliteit te leveren	97	25	75

Resultaten – subschalen

Werken met vakbekwame collega's	Belangrijk (%)	Eens (%)	Oneens (%)
Verpleegkundigen en verzorgenden zijn erg vakbekwaam	99	87	13
Vakbekwaamheid wordt erkend en beloond	96	37	63
(Vervolg)opleiding wordt gezien als manier om vakbekwaamheid te vergroten	95	93	7
Afgeronde vervolgopleiding wordt gezien als bewijs van extra vakbekwaamheid	90	84	16

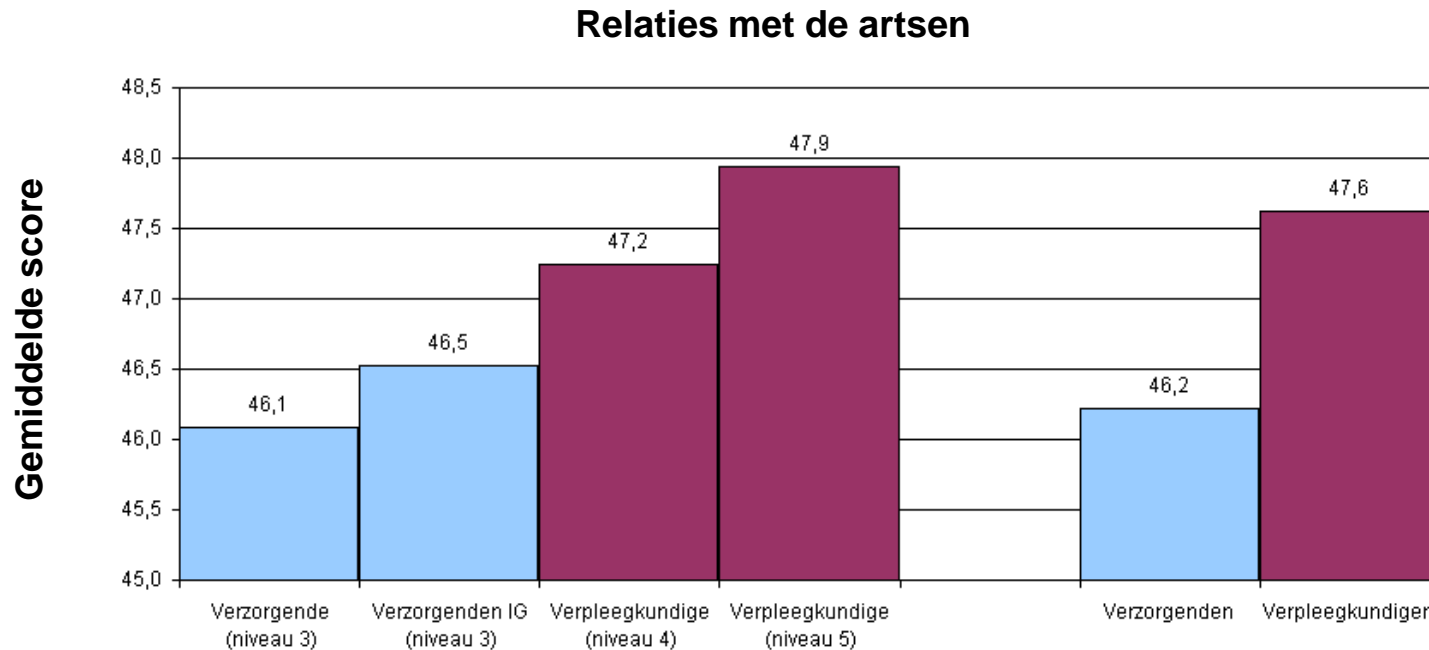
Verskil in opleidingsniveau

- Verzorgenden > Verpleegkundigen
 - Werken met vakbekwame collega's
 - Autonomie
 - Support van de direct leidinggevende
 - Opleidingsmogelijkheden
 - Voldoende personeel
 - Patiëntgerichte zorgcultuur
 - Resultaatvariabelen
- Vergelijkbaar op
 - Zeggenschap over de beroepsuitoefening



Verskil in opleidingsniveau

- Verpleegkundigen > verzorgenden



Jaren werkervaring

- Jaren werkervaring geen bepalende factor op:
 - Algemene arbeidstevredenheid
 - Kwaliteit van zorg
 - Professionele arbeidstevredenheid



Conclusie

- Alle variabelen belangrijk en duidelijk
- Verheldering per sector
- Inzicht in verschillen
 - Sectorspecifiek
 - Organisaties
 - Afdelingen
 - Verpleegkundigen en verzorgenden
- Versterken verband met andere pijlers