

DE V STAAT VOOR...

Workshop Technologie en zorg: ontwikkelingen, risico's, verbetermogelijkheden

Drs. Eric Stomph, inspecteur, IGZ

Dr Gert Jan Gelderblom, HsZuyd

DE V STAAT VOOR...

Programma workshop

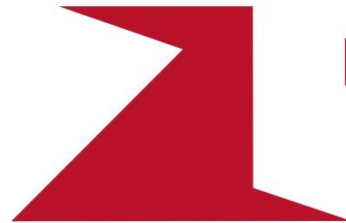
Introductie

- Ontwikkelingen technologie in de zorg **7min**
- De Inspectie en veiligheid **7 min**
- Voorbeeld Beademing **5 min**
- Model van veiligheidrisico's **5 min**

Aan de slag

- Introductie case **5 min**
- Opdelen groepen en opdrachten **20 min**
- Plenaire terugkoppeling **10 min**

HOGESCHOOL ● ● ● ZUYD



Lectoraat Technologie in de Zorg

Ontwikkelingen van Technologie in de Zorg

Gert Jan Gelderblom



Technologie in de zorg

- Zorg wordt vooral gezien als menselijke zorg
- In de langdurende zorg blijft de technologie achter bij de mogelijkheden
- Ontwikkelingen maken inhaalslag noodzakelijk



Technologie in de zorg

Traditionele zorgtechnologie

- Medische apparatuur
 - beademingsapparatuur
- Zorg ondersteunende technologie
 - tillift
- Zelfstandigheids ondersteunende hulpmiddelen
 - scootmobiel



“Zorg op afstand” technologie

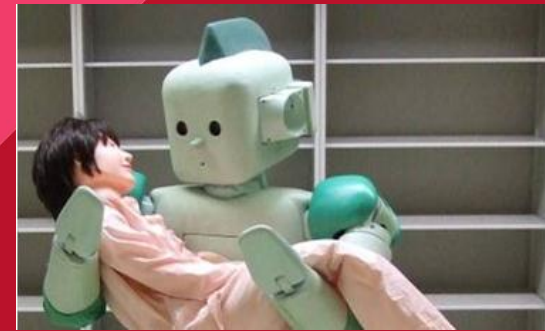
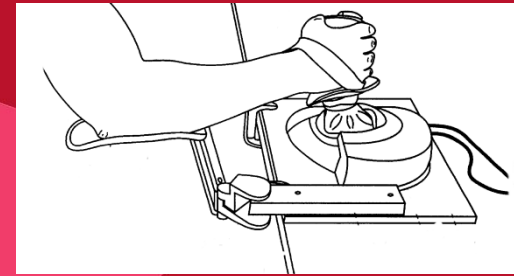
- Monitoring
 - valsensor
 - vrijheidsbeperking
- Thuis therapie
 - Bewegingsprogramma’s
- Informering medicatie en hulpmiddelgebruik
 - Begeleiding insuline pen
- Beïnvloeding activiteiten
 - Dynamische verlichting





Robotica

- Thuistherapie
 - Arm-hand functie
- Mobiliteit
 - transfers
- Monitoring
 - telepresence
- Paramedisch handelingen
 - zwachtelen
- ADL
 - voeding en wassen
 - domotica



Aspecten technologie in de zorg

- Patiënt blijft langer zelfstandig wonen
- Meer zorg situaties thuis
- Afstand tussen cliënt en zorgverlener wordt groter
- Verandering taken van zorgverleners
- Verschuiven verantwoordelijkheden
- Diversiteit in gebruiksomgeving



Risico factoren

- Nieuwe gebruikersgroepen (consumenten)
- Trainingsbehoefte nieuwe taakverdeling
- Afstand en tijd
- Autonomie van technologie
- Interactie van allerlei technische systemen



Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Voor gerechtvaardigd vertrouwen in verantwoorde zorg

Technologie en zorg:
ontwikkelingen, risico's,
verbetermogelijkheden

drs. Eric Stomph, inspecteur



Inhoud presentatie

- Standpunt inspectie
- Risico's bij toepassing technologie
- Risicomanagement
- Workshopopdracht



Wat gedaan door IGZ?

- Geavanceerde medische technologie in de thuissituatie (RIVM, 2005)
- 3 dossieronderzoeken en metastudie door RIVM (2006 – 2009)
- Overige rapporten

- Tilliften: nog steeds niet zonder risico (2004)
- SGZ 2008 Risico's van medische technologie onderschat
- Infuuspompen in de thuissituatie; een goede ontwikkeling, maar toepassing moet veiliger (2009)
- Toepassing van domotica in de zorg moet zorgvuldiger (2009)
- Chronische beademing vereist betere afstemming (2010)



Algemene lijn uit dossieronderzoek fabrikanten

- Infuus-, beademings- en dialyseapparatuur:

Fabrikanten te weinig aandacht aan het beperken van risico's van toepassing thuis

- risicoanalyses
 - gebruiksaanwijzingen
 - samenhang
 - PMS (post market surveillance)
- Bevindingen zijn generaliseerbaar naar andere medische technologieën voor thuisgebruik



Algemene lijn uit IGZ onderzoeken

- Toepassing gebeurt niet op basis van risicomanagement
- Beleid is onvoldoende vertaald in protocollen, procedures
- Afstemming en coördinatie zijn niet gewaarborgd
- Verantwoordelijkheden zijn niet duidelijk
- Systeem van scholing is niet geborgd
- Onvoldoende lerend vermogen in de keten
- Onderhoud van apparatuur is wisselend



Visie inspectie op toepassing technologie

- Technologie: natuurlijk!
- Zorg voor veilige toepassing
- Risicomanagement
- Onbekwaam = onbevoegd



Calamiteiten bij toepassing technologie

- BBC nieuwsitem
<http://www.bbc.co.uk/news/uk-england-wiltshire-11595485>
- Overige calamiteiten





De gebruikelijke keuze en inzet technologie

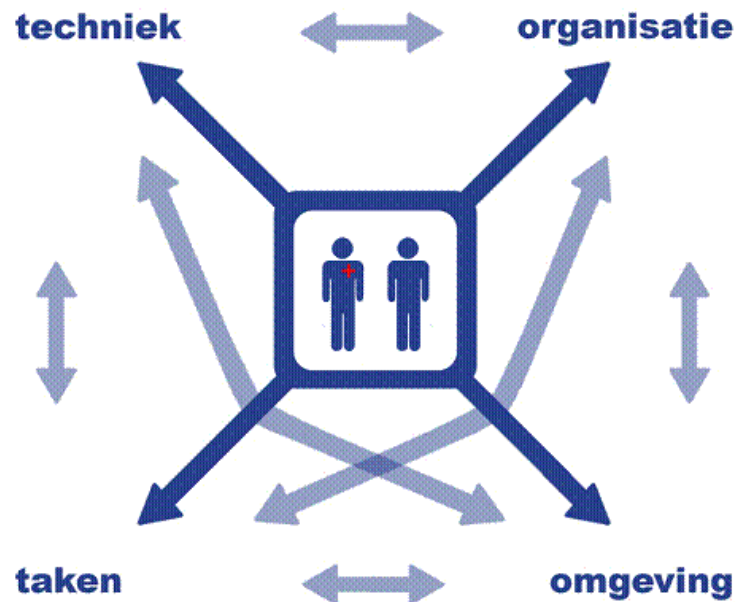
Bijvoorbeeld

- Vilans & Stichting Pepijn en Paulus:
Protocol voor de inzet van ondersteunende technologie in de zorg
voor verstandelijk gehandicapten (2007)
- NVKF
Prestatie-indicatoren kwaliteitsborging medische systemen
(2007)



SEIPS-model

- Centraal staan: de cliënt (1) en de medewerker (2)



Vertaald naar SEIPS-model / Systems Engineering Initiative for Patient Safety

DE V STAAT VOOR...

Case: alarmering

Alarmsensoren

- Actief alarm
- Valdetector
- Activiteitensensor
- Opsta sensor
- Bedplas sensor
- Dwaalsensor
- ---

DE V STAAT VOOR...

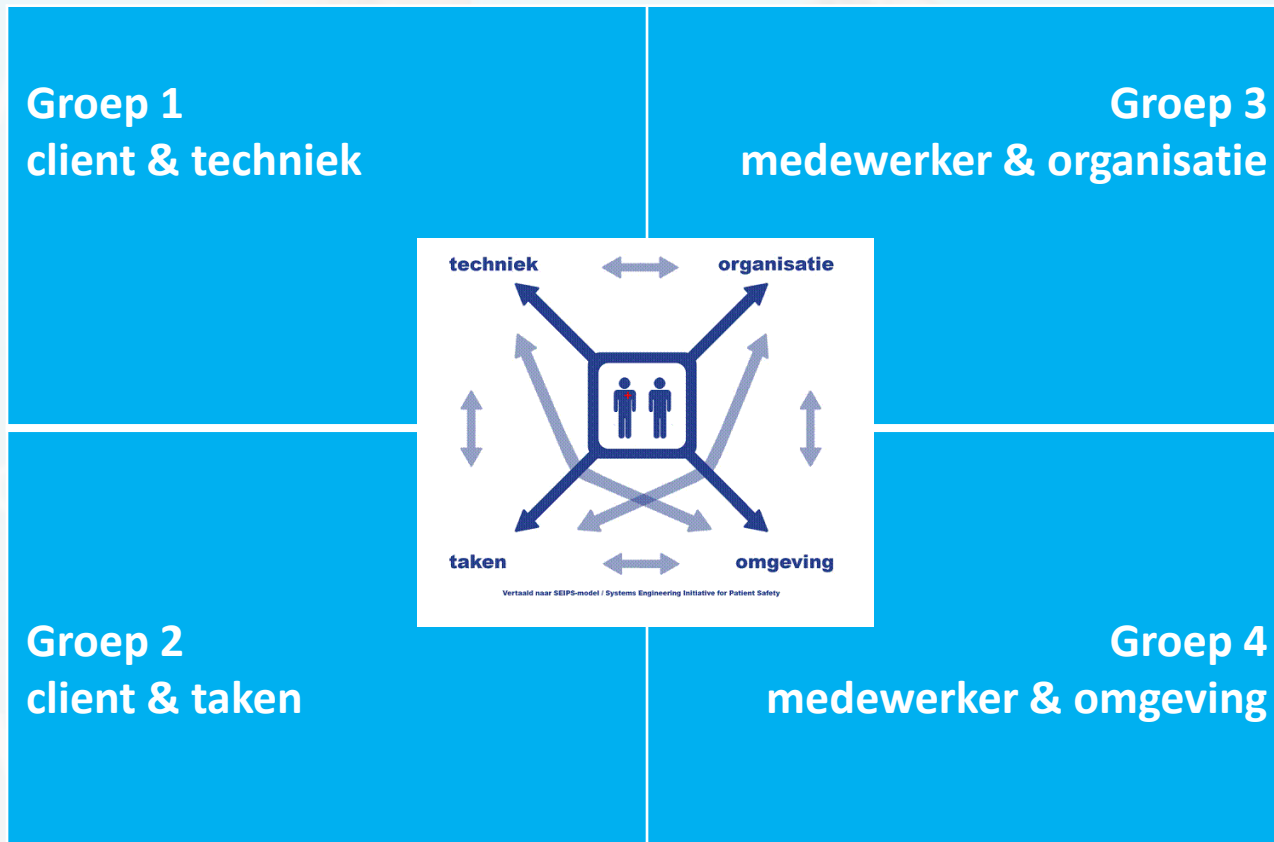
Aan de slag

- Wijs een notulist aan (flip over)
- Wijs een presentator aan
- Werk de factoren puntsgewijs uit (20 min)
- Plenaire terugkoppeling (2 min)

DE V STAAT VOOR...

opdracht

Benoem risico's binnen de factoren met de inzet van sensor technologie



DE V STAAT VOOR...

Einde

VIEREN VERDER VERBETEREN
VEILIGHEID VRIJHEID
VERPLEGEN
VERBINDEN VERTROUWEN
VOORUITGANG
VOEDING
VAN VEEN VERZORGEN
VISIE
VOLHARDING VERANTWOORDING



Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

HOGESCHOOL ZUYD



Lectoraat Technologie in de Zorg