

**7 december 2010**  
**De V staat voor.....**

# **Excellente zorg vanuit een organisatieperspectief**

**Johan Lambregts, Bureau Lambregts**  
**Project manager**



**Excellente zorg in Nederland**



# Programma

1. Introductie
2. Ontwikkeling Organisatiepijler
3. Resultaten
4. Vragen en discussie

# Vraagstelling

Hoe faciliteren organisaties verpleegkundigen en verzorgenden om hun vak goed uit te oefenen en excellente zorg te kunnen bieden?

# Zelf evaluatie

## De acht essentials van de EOM II

- Werken met competente collega's
- Goede werkrelaties met de artsen
- Autonomie
- Support van de direct leidinggevende
- Invloed hebben op de professionele praktijk
- Mogelijkheden van bij- en nascholing
- Voldoende personeel
- Patiënt-gerichte zorgcultuur

# Zelfevaluatie

Werken met competente collega's

- Personeel kwantitatief en kwalitatief
- Verbeteren van professionele competenties en vaardigheden
- Deelname aan Kwaliteitsregister van V&VN



Excellente zorg in  
Nederland



# Zelfevaluatie

## Goede relaties met de artsen

- Overleg behandelplan
- Afspraken voorbehouden handelingen
- Interdisciplinaire patiëntbesprekingen
- Samenwerking gebaseerd op klinische paden, werkafspraken en protocollen
- Standaard procedures bij conflicten

# Zelfevaluatie

## Autonomie

- Beleid t.a.v taakherschikking
- Erkenning van autonomie op alle niveaus
- Artsen hebben vertrouwen in de verpleegkundigen
- Werken met professionele zorgmodellen
- Bij- en nascholing op gebied van evidence based care

Autonomie leidt tot aantoonbare verbeteringen

# Zelfevaluatie

## Support van de direct leidinggevende

- Managers zijn zichtbaar en beschikbaar
- Support van hoger management
- Hoofden van afdelingen geven support aan elkaar
- Training en scholing voor hoger leidinggevenden

# Zelfevaluatie

Invloed op de professionele praktijk

- Participerend management
- Invloed op beslissingen inzake professionele praktijk
- Erkenning door anderen
- Waarderen van successen van participerend management

# Zelfevaluatie

## Mogelijkheden van bij- en nascholing

- Goede vervanging tijdens bij- en nascholing
- Introductieprogramma's voor nieuwe medewerkers
- Goed scholingsaanbod
- Persoonlijk budget voor scholing en training

# Zelfevaluatie

## Voldoende personeel

- Actieve betrokkenheid bij aantrekken en behoud van personeel
- Goede betaling en werkcondities
- Flexible dienstroosters
- Verpleegkundige- patiëntratio gebaseerd op werklust
- Actief werklust meten

# Zelfevaluatie

## Patient-gerichte zorgcultuur

- Implementeren patiëntgerichte zorgcultuur op alle niveaus
- Actieve betrokkenheid van verpleegkundigen bij ontwikkeling van normen en waarden
- Normen en waarden worden overgedragen
- Normen en waarden worden geactualiseerd

# Resultaten

- Organisaties hebben hard gewerkt aan hun eigen rapportages
- Geen window dressing
- Uitkomsten werken als een spiegel voor organisaties en geven een goed beeld van mogelijke verbeteringen
- Moeilijk om de rapportages te vergelijken
- Meer kwantificeerbare data verzamelen



Excellente zorg in Nederland







Excellente zorg in Nederland

