

Excellente zorg

Omdat het altijd nóg beter kan!

Niet sturen maar ondersteunen

De organisatie

- ❑ Organisatie VVT in regio Amsterdam, Amstelveen en Ouder-Amstel
- ❑ Verpleeg- en verzorgingshuiszorg op 6 locaties
 - kleinschalig wonen
 - somatische zorg
 - psychogeriatrische zorg
 - revalidatie
- ❑ Thuiszorg vanuit verschillende steunpunten
- ❑ Circa 1300 medewerkers en 2500 cliënten



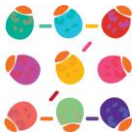
Missie en Visie

Wij bieden ouderen deskundige zorg en ondersteuning

Onze cliënten kunnen rekenen op professionele zorg,
een respectvolle benadering en ruimte om eigen
keuzes te maken

Wij verlenen zorg en ondersteuning aan huis en in onze
eigentijdse gebouwen met een prettige leefomgeving

Wij blijven scherp door te luisteren, kritisch te kijken
en open te staan voor verandering



Excellente zorg waarom?

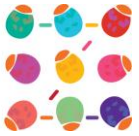
- Motto: ‘omdat het altijd nóg beter kan’
- Benaderd door V&VN en de NPCF voor landelijke pilot.
- Cliënten krijgen betere zorg, als kwaliteiten en deskundigheden van verplegend en verzorgend personeel nóg beter worden benut
- Medewerkers boeien en binden

Pilot

- 0-meting bestaat uit 4 onderdelen:
 - organisatiepijler → schriftelijke zelfevaluatie
 - medewerkerspijler → vragenlijst via internet
 - patiëntenpijler → gebruik maken van bestaande gegevens als; CQI, IGZ, VMS
 - instellingsbezoek van één dag
- Met deze onderdelen wordt de Excellente Zorg qua structuur, proces en resultaat gemeten
- Rapportage

Roadshows

- ❑ Presentatie van resultaten pilot op alle locaties
- ❑ Drie onderwerpen scoren onder magneetniveau:
 - Cliëntgerichte zorg
 - Voldoende personeel
 - Zeggenschap over de beroepsuitoefening
- ❑ Medewerkers kunnen zich aanmelden voor werkgroepen



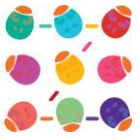
Brainstorm





Opdrachten formuleren



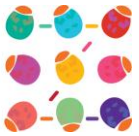


Werkgroep



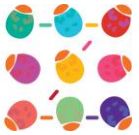
Opdracht werkgroep

Clïentgerichte zorg



- Onder cliëntgerichte zorgcultuur wordt verstaan:
 - Waar het kan, de cliënt eigen keuzes laten maken;
 - Communicatie met cliënt;
 - Het belang van goede houding richting cliënt;
 - Cliënten zien als volwassenen met een beperking en ze als zodanig bejegenen.

- I. Hoe kun jij samen met je collega's ervoor zorg dragen dat jullie dit in de praktijk uitdragen?

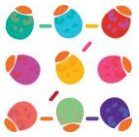


Vervolg opdracht

2. Hoe kun jij samen met je collega's de dagindeling afstemmen met de cliënten? Dit in tegenstelling tot hoe het nu vaak is, waarbij bijvoorbeeld cliënten op dezelfde tijdstippen naar bed gaan, gelijktijdig ontbijten etc.
3. Hoe kun jij samen met de familie zorgen voor de cliënten? Met zorgen bedoelen we alles wat belangrijk is in het leven van de cliënt.

Opdracht werkgroep

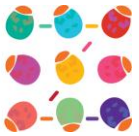
Voldoende personeel



1. Wat kun jij samen met je collega's doen om een sterk team te creëren, wat gebruik maakt van elkaars kwaliteiten en mogelijkheden?
2. Maak een voorstel voor de inhoud en organisatie van een constructief werkoverleg. Wie zijn daar bij betrokken? Hoe ziet de agenda eruit? Hoe betrek je mensen bij het overleg?
3. Als we het hebben over het nemen van eigen verantwoordelijkheden en elkaar daar ook op aanspreken: Hoe zie jij dit in de praktijk? Gebeurt dit wel of niet en zou dit moeten? Hoe zou dit verbeterd kunnen worden? (gebruik voorbeelden uit je eigen praktijk)

Opdracht werkgroep

zonnehuisgroep
amstelland



Zeggenschap beroepsuitoefening

1. Wat kunnen jij en je collega's doen om betrokken te zijn en te blijven bij grote ontwikkelingen in de organisatie, zoals bijvoorbeeld kleinschalig wonen en de nieuwbouw?
2. Hoe zorg je ervoor dat er ontwikkeling plaatsvindt op onderwerpen (bijvoorbeeld gerelateerd aan je vakgebied) die voor jou en je collega's belangrijk zijn? Hoe zou je dat organiseren?
3. Over veiligheid werd gezegd dat dit de belangrijkste voorwaarde is voor zeggenschap.
Wat versta je onder "Veiligheid"? Hoe kun je dat creëren met elkaar en wat zijn daarin belangrijke voorwaarden?



Kennisdelen



